

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den Ortenauer Mahlzeiten Service**

## **1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Dienstleistungen des Ortenauer Mahlzeiten Services in Müllen (im Folgenden „Mahlzeiteinsatz“ genannt). Durch die Inanspruchnahme unserer Lieferdienste erklärt der Kunde sein Einverständnis mit diesen AGB.

## **2. Leistungen**

Der Mahlzeiteinsatz bietet die Lieferung von frisch zubereiteten warmen und kalten Mahlzeiten an, die entweder täglich oder an festgelegten Tagen der Woche an die vom Kunden angegebene Adresse geliefert werden.

## **3. Bestellung und Vertragsschluss**

3.1 Bestellungen können telefonisch, schriftlich oder über unsere Website vorgenommen werden.

3.2 Der Vertrag kommt mit der Bestätigung der Bestellung durch den Mahlzeiteinsatz zustande.

3.3 Änderungen oder Stornierungen von Bestellungen sind spätestens 24 Stunden vor dem geplanten Liefertermin möglich.

## **4. Preise und Zahlung**

4.1 Die Preise für die angebotenen Mahlzeiten und Lieferdienste richten sich nach der jeweils gültigen Preisliste.

4.2 Der Kunde erhält eine Rechnung, die entweder wöchentlich oder monatlich erstellt wird. Die Zahlung erfolgt per Banküberweisung oder Barzahlung bei Lieferung.

4.3 Bei Zahlungsverzug behält sich der Mahlzeiteinsatz das Recht vor, die Lieferung bis zur vollständigen Begleichung des offenen Betrags auszusetzen.

## **5. Lieferbedingungen**

5.1 Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Adresse im Liefergebiet des Mahlzeiteinsatzes.

5.2 Die Lieferzeiten werden nach Vereinbarung festgelegt, jedoch können aufgrund von Verkehrsbedingungen oder anderen unvorhergesehenen Umständen Abweichungen vorkommen.

5.3 Der Kunde ist verpflichtet, sicherzustellen, dass die Lieferung entgegengenommen werden kann. Der Mahlzeiteinsatz übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch unsachgemäße Lagerung der Mahlzeiten nach der Übergabe an den Kunden entstehen.

## 6. **Widerruf und Kündigung**

6.1 Der Kunde hat das Recht, den Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Der Widerruf muss schriftlich erfolgen.

6.2 Abbestellungen für einzelne Tage oder Mahlzeiten müssen mindestens 24 Stunden im Voraus mitgeteilt werden.

## 7. **Haftung**

7.1 Der Mahlzeiteservice haftet nur für Schäden, die auf vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung beruhen.

7.2 Für allergische Reaktionen oder gesundheitliche Beeinträchtigungen aufgrund von Lebensmittelunverträglichkeiten oder Allergien haftet der Mahlzeiteservice nur, wenn der Kunde diese vorab ausdrücklich in schriftlicher Form mitgeteilt hat.

## 8. **Datenschutz**

Die vom Kunden angegebenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich zur Abwicklung der Bestellung und Lieferung verwendet. Die Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist zur Durchführung des Vertrags erforderlich oder der Kunde hat einer weitergehenden Nutzung ausdrücklich zugestimmt.

## 9. **Schlussbestimmungen**

9.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

9.2 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist der Sitz des Mahlzeiteservices.

Ortenauer Mahlzeiten Service

Neuried-Müllen, 07.10.2024